



## 10. INSTALIMI

Është përgjegjësi e klientit të instalojë dhe komisionojë mallrat dhe të sigurohet që punonjësit, agjentët dhe nënkontraktorët e tij ose çdo person tjetër që përdoret nga klienti për të instaluar dhe komisionuar mallrat, të jetë plotësisht i trajnuar për të bërë këtë dhe që të ndiqen kushtet e udhëzimeve dhe manualeve të dhëna me mallrat.

## 11. MJEDISI, LICENCAT

1. Klienti do të jetë përgjegjës për të gjitha kostot, tarifat dhe shpenzimet që lindin nga ose në lidhje me dekomisionimin, rikuperimin, riciklimin dhe hedhjen e të gjithave ose të një pjesë të mallrave dhe nuk do të kërkojë rikuperim të këtyre shpenzimeve ose kontributeve nga ne.
2. Klienti është përgjegjës për marrjen dhe pajtueshmërinë me të gjitha licencat, lejet dhe miratimet përkatëse nga organet e duhura rregullatore dhe për pajtueshmërinë me autoritetet e tjera të ligjshme në lidhje me magazinimin, instalimin, përdorimin, vënien në punë, mirëmbajtjen, riparimin, transportimin, dekomisionimin, rikuperimin dhe hedhjen eventuale të mallrave.
3. Aty ku klienti shet të gjitha ose një pjesë të mallrave të një palë tjetër, klienti mund të lidhë një marrëveshje të ngjashme me atë palë.

## 12. KONFIDENCIALITETI

1. Të gjitha informacionet dhe/ose këshillat, qoftë me shkrim ose me gojë, qoftë në lidhje me mallrat ose biznesin tonë, të dhëna prej nesh të klientit, nuk do t'i zbulohen një palë të tretë pa miratimin tonë me shkrim, përveçse në shkallën kur ky informacion dhe/ose këshillë ndodhet në domenin publik jo përmes një shkeljeje të këtij kushti ose që zbulimi kërkohet nga ligji.
2. Klienti do të na njoftojë menjëherë rreth çdo zbulimi që kërkohet nga ligji dhe ne mund të kërkojmë një zgjidhje të duhur për të parandaluar këtë zbulim. Klienti merr përsipër të bashkëpunojë plotësisht me ne (me shpenzimet e veta të klientit) nëse ne refuzojmë vlefshmërinë e kësaj kërkeje.

## 13. TË DREJTAT E PRONËS INTELEKTUALE

1. Klienti nuk do të ketë asnjë të drejtë për pronën intelektuale të zotëruar nga ne ose të licencuar për ne.
2. Klienti nuk do të lejojë fsheshjen ose fshirjen e asnjë marke tregtare ose udhëzimi ose paralajmërimi të aplikuar mbi mallra.
3. Të gjitha dizajnet, shembujt, modelet, pajisjet eksperimentale, pajisjet e marketingut, aksesoret dhe çdo artikull tjetër në lidhje me mallrat ose zhvillimin ose krijimin e tyre do të mbeten prona jonë, do të trajtohen si konfidenciale dhe nuk do të kopjohen, riprodhohen ose zbulohen të ndonjë person tjetër pa miratimin tonë me shkrim.

## 14. TË DHËNAT PERSONALE

1. Të dhënat personale të klientit, të cilat ne i marrim me rastin e një porosisë, duke i ofruar mallra dhe shërbime klientit, duke menaxhuar marrëdhënien me klientin, për kontabilitetin dhe procesin tonë të brendshme dhe për qëllimet tona ligjore ose rregullatore. Për disa nga këto qëllime ne mund të kemi nevojë t'i ndajmë të dhënat e klientit me palë të treta, por gjithmonë sigurohemi që të dhënat të ruhen konfidenciale dhe të mbrojtura nga palët e treta.
2. Klienti bie dakord se ne mund të kërkojmë nga agjenci të referencave të kreditit dhe/ose kompani të sigurimit të kreditit të kryejnë kërkime ose kontrole krediti për klientin për të vlerësuar performancën financiare të klientit dhe ne mund ta kalojmë informacionin e klientit (emrin, adresën, të dhënat e kontaktit, emrin e zotëruarit, të dhënat e porosisë, historikun e porosisë, sjelljen me pagesat, balancën e klientit) te Atradius Credit Insurance N.V., Zweigniederlassung Österreich për këtë qëllim.
3. Klienti më tej bie dakord se ne dhe anëtarët e tjerë të grupit tonë (siç përmendet në [www.daikin.com](http://www.daikin.com)) mund të përdorim të dhënat personale të klientit (emrin, adresën, të dhënat e kontaktit, të dhënat dhe historikun e porosisë) edhe për qëllimet tona të marketingut dhe mund ta kontaktojmë klientin me telefon, email ose SMS ose me shërbime tjetër mesazhesh rreth produkteve dhe shërbimeve tona që mund të jenë me interes për klientin. Klienti mund ta tërheqë miratimin e vet në çdo moment.

## 15. VENDI I JURIDIKSIONIT, LIGJI I ZBATUESHËM

1. Të gjitha mosmarrëveshjet që lindin nga ose në lidhje me këtë Marrëveshje do t'u referohen ekskluzivisht gjykatave në Vjenë.
2. Të gjitha kontratat që lidhen nga ne dhe të gjitha mosmarrëveshjet që lindin në lidhje me ato kontrata do të drejtohen dhe do të interpretohen sipas ligjit austriak pa u dhënë efekt rregullave të konfliktit të ligjit dhe Konventës së OKB-së për Shitjet.

## 16. SHKËPUTSHMËRIA

Nëse ndonjë kusht i këtyre kushteve të përgjithshme tregtare ose i kontratës së lidhur mes nesh dhe klientit bëhet i pavlefshëm ose i pazbatueshëm, kjo nuk do të ndikojë te kushtet e mbetura këtu ose atje. Kushtet e pavlefshme do të zëvendësohen me kushte të ligjshme që reflektojnë më së afërmi qëllimin e palëve.

## II. KUSHTET E PËRGJITHSHME TREGTARE PËR SHËRBIMET

Do të aplikohen kushtet e mëposhtme për shërbimet e ofruara nga shërbimi ynë i klientit, të tilla si instalimi, vënia në përdorim, inspektimi dhe zgjidhja e problemeve, riparimi dhe mirëmbajtja.

### 1. OBJEKTIVI I SHËRBIMEVE

1. Objektivi i saktë i shërbimeve rezulton nga oferta jonë me shkrim ose nga konfirmimi me shkrim i porosisë. Çdo shërbim shtesë që nuk tregohet shprehimisht në ofertë dhe/ose konfirmimin e porosisë dhe që ofrohet prej nesh me kërkesë të klientit do të tarifohet veçmas në përputhje me listën tonë përkatëse të çmimeve. E njëjta gjë aplikohet nëse një inspektim në terren konstaton se kërkohen shërbime të mëtejshme.

2. Në rastin e njësie me monitorim në distancë, shërbimi ynë i klientit do të veprojë vetëm nëse udhëzohet nga klienti.
3. Ne ofrojmë shërbime vetëm për pajisjet dhe komponentët e njësie që janë dhënë dhe/ose janë prodhuar nga ne. Prandaj, objektivi i shërbimeve nuk përfshin një testim të komponentëve të palëve të treta, një testim të rrjedhjeje të tubave të furnizimit të krijuar nga klienti, një testim të furnizimit me energji elektrike dhe/ose të linjave të lidhjeve, një rregullim hidraulik të njësisë. Në rastin e njësie që përbëhen nga komponentë të tretë, shërbimet tona nuk përfshijnë një inspektim të të gjithë njësisë. Në veçanti nuk do të kontrollojmë nëse njësia është e plotë ose nëse pajisjet e saj të sigurisë janë në përputhje me rregulloret përkatëse dhe fjalën e fundit të teknologjisë.
4. Ne nuk kemi detyrë të kontrollojmë nëse informacionet dhe dokumentet e dhëna (p.sh. përshkrimi i njësie, skemave) të dhëna nga klienti janë të saktë.

### 2. PËRLOGARITJET E KOSTOVE

1. Përlogaritjet e kostove nuk janë detyruese dhe nuk janë angazhuese.
2. Nëse japim një përlogaritje të kostos ose një ofertë paketë, ne do të marrim miratimin paraprak nga klienti në lidhje me çdo punim shtesë të nevojshëm që mund të identifikohet vetëm pas ekzekutimit, kërkohet për të krijuar vënie në punë dhe tejkalon 10% të totalit të shumës.

### 3. DETYRIMI PËR TË BASHKËPUNUAR

1. Klienti do të sigurohet që çdo bashkëpunim që kërkohet për ofrimin e shërbimeve nga ne të jepet në kohë dhe falas.
2. Klienti në veçanti do të ofrojë akses të njësitë siç kërkohet. Klienti do të sigurojë me kostot dhe shpenzimet e vetë klientit të gjitha kërkesat e nevojshme teknike (p.sh. furnizimin me energji elektrike), përveçse kur këto kërkesa sigurohen prej nesh sipas një marrëveshjeje të veçantë. Klienti do të sigurojë që vendi përkatës i punës të ketë ndriçim të mjaftueshëm. Nëse kërkohet, klienti do të sigurojë shkallë dhe skela për t'u dhënë mundësinë punonjësve tanë të kenë akses të lehtë dhe të sigurt të vendi i punës. Vendi i punës duhet të jetë lehtësisht i aksesueshëm me një mjet të shërbimit të klientit.
3. Klienti do të sigurojë që njësitë e monitorimit në distancë të jenë të lidhura me rrjetin e telekomunikimit.
4. Klienti do të japë të gjithë informacionin dhe dokumentet e nevojshme për të mundësuar një dhënie të pashqetësuar të shërbimeve të rëna dakord. Përpara se të fillojë dhënia e shërbimeve, klienti në veçanti do të sigurojë çdo ndryshim që është bërë nga klienti ose palë të treta në cilësimet standarde, në sistemin e kontrollit dhe parametra të tjerë, siç edhe çdo dëmtim në njësi për të cilin klienti është në dijeni.
5. Kur një njësi vihet në punë, klienti do të sigurojë gjithashtu edhe kërkesat që u referohen kushteve përkatëse.
6. Nëse klienti nuk bashkëpunon në mënyrën e duhur, ne mund ta ndërpresim punën tonë. Gjithashtu, klienti do të mbartë të gjitha kostot përkatëse shtesë, duke përfshirë kohën e qëndrimit pa punë të punonjësve tanë që nuk mund të përdoret ndryshe brenda një njoftimi të shkurtër, si edhe çdo kosto tjetër për kohë udhëtimi shtesë, bazuar në çmimet përkatëse të listës sonë të çmimeve.

### 4. ÇMIMET DHE AFATET E PAGESËS

1. Çmimet për shërbimet bazohen në listën e çmimeve të shërbimeve të aplikueshme kur bëhet një porosi, përveçse kur oferta jonë me shkrim tregon ndryshe.
2. Shërbimet në përgjithësi do të tarifohen në bazë të kohës së shpenzuar faktikisht me tarifat tona për orë të rëna dakord plus shpenzimet e udhëtimit bazuar në tarifat fikse ose kohën e shpenzuar faktikisht (km dhe koha).
3. Orari ynë i rregullt i shërbimit është nga e hëna në të enjte nga ora 8:00 deri 17:00 dhe të premtën nga ora 7:00 deri 12:30. Do të tarifohet një tarifë shtesë prej 50% me kompensim të rregullt jashtë këtij orari shërbimi. Do të tarifohet një tarifë shtesë prej 100% me kompensim për punë të kryer të dielave dhe në ditë pushimi publik dhe në orarin nga 20:00 deri 7:00.
4. Pjesët e këmbimit do të tarifohen në bazë të listës së çmimeve të aplikueshme në datën e zëvendësimit të një komponenti njësie. Ne do të ruajmë titullin e pronësisë për pjesët e këmbimit në pritje të pagesës së një fature.
5. Faturat do të lëshohen pas kryerjes së shërbimit.
6. Nëse një porosi anulohet nga klienti, klienti do të tarifohet me 50% të vlerës së porosisë plus shpenzimet e udhëtimit, por të paktën EUR 250,00.
7. Përveçse kur tregohet ndryshe, faturat do të jenë të pagueshme pa zbritje menjëherë pas faturimit.
8. Ndryshe, do të aplikohet Paragrafi 4 (Çmimet dhe afatet e pagesës) i kushteve tona të përgjithshme të shitjes duke bërë ndryshimet e nevojshme.

### 5. GARANCIA

1. Ne garantojmë ofrimin e shërbimeve në mënyrë të zellshme dhe profesioniste. Të gjitha shërbimet do të ofrohen nga punonjës të kualifikuar.
2. Nuk pranohet asnjë garanci, përveçse kur klienti jep njoftim me shkrim për defekte të dukshme brenda 3 ditëve pune nga kryerja e shërbimit dhe për çdo defekt tjetër pa vonesë pas zbulimit fillestar.
3. Ndryshe, do të aplikohet Paragrafi 8 (Garancia) i kushteve tona të përgjithshme të shitjes duke bërë ndryshimet e nevojshme.

### 6. TË NDRYSHME

Përveçse kur jepet ndryshe këtu, dispozitat e kushteve tona të përgjithshme të shitjes, veçanërisht ato që lidhen me kohët e dorëzimit, rezervimin e titullit të pronësisë, detyrimin, ambientin dhe licencat, të dhënat personale, juridiksionin dhe ligjin e zbatueshëm do të aplikohen për shërbimet duke bërë ndryshimet e nevojshme.

Kushtet e përgjithshme tregtare të Daikin janë gjithashtu të disponueshme në internet në [www.daikin-ce.com](http://www.daikin-ce.com)

# DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE HANDELSGMBH

Lemböckgasse 59/1/1 | 1230 Vienna | Austria

telefon +43 2236 32557, faks +43 2236 32557-900, [office@daikin-ce.com](mailto:office@daikin-ce.com), [www.daikin.al](http://www.daikin.al)